

保護者様 放課後等デイサービス評価表 真友サークル西療育センター

2018年11月実施。 無記名回答率55%

※数字は回答数に対するパーセントです

	チェック項目	どちら			ご意見
		はい	ともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 子供の活動などのスペースが十分に確保されているか	77	23	0	・明確に把握できていない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	54	46	0	・明確に把握できていない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47	47	6	・よくわからない。 ・明確に把握できていない。
適切な支援の提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	93	7	0	
	5 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	70	30	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	23	38	39	・他の子供さんと活動するというよりは、外に連れ出してその時の場面に対応できるような形がいいと思います。無理な交流はなくて良いと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93	7	0	
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	62	31	7	・その日の様子は伝えて頂いている。発達や課題については計画などを見せて頂いたり話し合ったりでき良いと思う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	47	24	29	・こちらからお願いした面談・助言・学校訪問までありがたかった。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	39	61	・保護者会等の集まりは特に必要性を感じないので無くて良いと思います。 ・わからない。
	11 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76	15	23	
	12 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70	24	6	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	77	15	8	
	14 個人情報に十分注意しているか	93	7	0	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	52	24	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	61	15	
満足度	17 子供は通所を楽しみにしているか	84	16	0	・行くのを楽しみにはしていないが、行く楽しそうにしているので安心している。
	18 事業所の支援に満足しているか	76	24	0	・療育、学習面においては必要な支援を受けているが、送迎時の車内にチャイルドシートの着用がないので安全面に不安がある。こちらの負担になっても良いので対応をお願いしたい。