

保護者様 放課後等デイサービス評価表 真友サークル中央療育センター

2019年11月実施。※数字は回答数に対するパーセントです

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子供の活動などのスペースが十分に確保されているか	85	15	0	△ボールで遊ぶ時、他の児童にぶつかりそうになる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85	15	0	△先生の顔と名前が書いてあるものが提示してあるといい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57	43	0	△車いすだとやや移動しづらいかも
適切な支援の提供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	100	0	0	
	5	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	93	7	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	21	64	15	
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85	15	0	
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	92	8	0	○詳しい活動内容を携帯から見れるのはいい。 ○LINEやHUGでやり取りできるのはいい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	64	36	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	42	20	△意見交換の場があるといいかも。 △親子で参加できる集団活動があるとよい。 △年に一回はそのような機会も欲しい。

等	11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64	36	0	
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92	8	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	85	15	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	92	8	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	35	23	△入所時だけでなく、定期的に発信した方がよいかも。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	57	8	○避難訓練を行ったと子どもから聞いた。
満足度	17	子供は通所を楽しみにしているか	86	14	0	○楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	86	14	0	○家庭ではできないことに取り組んでくれるのはありがたい。