

2021年11月実施

数字は、回答数に対する%です。(解答数20件)

御回答頂いた皆様、大変ありがとうございました。

※は2ページ目にご意見をまとめてあります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	※
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	※
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	0%	※
適切な 支援 の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	75%	25%	0%	※
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%	15%	0%	※
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	70%	30%	※
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	10%	5%	※
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	10%	5%	※
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65%	30%	5%	※
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	53%	47%	※
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%	0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	16%	5%	※
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	11%	5%	
14 個人情報に十分注意しているか	84%	16%	0%		
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	42%	5%	※
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26%	63%	11%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	※
	18 事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	※

## ご意見まとめ

### 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

人数が多いとちょっと狭いかなと感じます  
立地上、限られたスペースの中で工夫してスペースを作っていると思います

### 2 職員の配置数や専門性は適切であるか

毎回何人の子を預かっているのかわからない

### 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

入口が自動ドアなので送迎時少し不安になることがありました  
不明

### 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

個別計画について話をする機会が少ない。必要に応じてあると思う

### 5 活動プログラム等が固定化しないよう工夫されているか

活動プログラムについても、必要に応じて話をする機会があると思うと思います。いつも子どもをよくみて対応して下さっていると思います

### 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

交流機会があったのか不明  
コロナ過なので交流等は難しいと思います  
もっと障がいのない子と関わる機会を作っていたらありがたい

### 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

一切発達・障がいの特性での支援をどうしているのか実際の所を知らないし説明もない。

### 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

お迎えの際、今日やったことを教えてもらえるのは安心です  
欠席のときの連絡のやりとりのみ  
コミュニケーションをとれる機会があると思う

### 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

一切なし  
楽しく通所しているのでもいいのだが、どんな様子か教えていただけるとありがたい  
面談はない

### 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

コロナ過なので交流等は難しいと思います  
参加していないため  
デイサービスに通所している保護者の方と関わる機会がない  
父母の会の存在を知らない、保護者会の存在を知らない  
他の保護者と会ったことがない

### 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

意見など、何でも言えるような機会があると思う  
全くない、連絡すら来ない

### 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

コロナでの対応マニュアルの文章はいただきました。他は実際よくわかりません。忘れてしまうので、年度初めなどに周知していただくと、慌てずにすむかなと思います

### 17 子どもは通所を楽しみにしているか

安心して通うことが出来ていると思います

### 18 事業所の支那に満足しているか

HUGでつたえていただいています。毎日の様子は写真入りでわかりやすく、子どもが楽しく過ごせているのがよく分かります  
安全に預かって頂けるので安心してます