

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

2020年11月実施

数字は、回答数に対する%です。(解答数20件)

御回答頂いた皆様、大変ありがとうございました。

※は2ページ目にご意見をまとめてあります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80	20	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85	15	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85	15	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	60	40	0	※
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	65	35	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	65	20	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75	20	5	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80	15	5	※
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	40	10	※
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	50	35	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80	20	0	※
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85	15	0	※
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95	5	0	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	95	5	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50	40	10	※
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	60	5	※
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80	20	0	※
	18	事業所の支援に満足しているか	80	20	0	※

ご意見まとめ

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課度等デイサービス計画が作成されているか

・計画書をまだもらっていないので分からない。

・して頂いているのだと思いますが、説明を受けていないので分かりません。

→コロナ禍もあり、説明できていないご家庭もあったため、電話での面談などを行い、送迎時などに計画を確認いただく形で進めております。

⑤日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

・HUGでその日の様子を伝えて下さるので、出来る事と出来ない事などもよく分かります。

⑥保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

・こちらからの相談にすぐ対応して頂きました。ありがとうございます。

・面談はまだしたことがない。(1年生のため)

→面談につきまして、コロナ禍という状況のため、行うことのできていないご家庭につきましては、電話やメッセージなどにて対応しております。

⑦子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

・少し言いにくい相談も丁寧に聞いて下さりすぐに対応して頂きました。

⑧子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

・HUGで見る子どもの様子がとても分かりやすいです。見るのがいつも楽しみです。

⑨緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

・知る機会が無いように思います。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

・知る機会が無いように思います。

→実施に関しまして、行った様子も記録やHUGなどを通して伝達していくようにします。

⑪子どもは通所を楽しみにしているか

・楽しみというよりは、当たり前のように行っています！

・学校よりリラックスして心を許している場所のようです。

他、同様の意見が2件

⑫事業所の支援に満足しているか

・家庭とも学校とも違った、本人の居場所となっています。ありがとうございます！

・具体的にどのような活動をしているのか、気になります。子どもに聞いてもなかなか分からなかつたりするので・・・。

・とてもさりげないのですが、我が子の扱いがとても上手だなと感じます。(寧ろ学校よりも)安心して通わせられています。

他、同様の意見が1件

→記録や送迎時の申し送りなどを通して、より日々の様子を細かくお伝えできるようにサポートしてまいります。