

保護者様 放課後等デイサービス評価表 真友サークル中央療育センター

2018年11月実施。 無記名、回答率51%

※数字は回答数に対するパーセントです

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子供の活動などのスペースが十分に確保されているか	81	19	0	・新しくなった施設を見たことがない。 ・自分の子供を含め、色々なタイプのお子さんがいらっしゃるの、もう少しそういったスペースのご配慮や対応があると嬉しく思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	63	37	0	・配置数、専門性については分からないが、対応する職員は適切である。 ・専門性は分からないが、良くしていただいている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50	50	0	・新しくなった施設を見たことがない。 ・とても子供に寄り添って対応して下さる方もいらっしゃいますが、まだ発達障害について分からず対応されている方もいらっしゃるよう思います。 ・よくわからない。
適切な支援の提供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	94	6	0	
	5	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	94	6	0	・他の放デイをされているところ以上に色々な外での活動もあり良い経験になっている。企画も考えられていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	31	38	31	・今後サークルを辞めた後にも将来の余暇活動としてつながっていくのでありがたいと思う。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	77	23	0	・子供も話していることなのですが、とても忙しそうでお話ができない雰囲気があります。どこまでが親が関わっていいものかどこまでサークルさんに配慮いただけることなのか、スムーズにやり取りできる手段が知りたいです。(①)
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	94	6	0	・①同上
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	57	38	5	・①同上
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	44	50	・特に望んでいない。 ・保護者がわからない。
	11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53	47	0	・①同上 ・よくわからない
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4	0	・①同上
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	77	23	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	88	12	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	63	25	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	53	21	
満足度	17	子供は通所を楽しみにしているか	88	12	0	・色々な子供たちとの関わりがあるので本人も楽しいようです。 ・いつもありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	83	17	0	・急な対応、相談いつもありがとうございます。 ・大変な業務の中、当日の様子もHUGを通じて教えていただけてありがたいです。以前より様子がよく分かるようになりました。 ・不安に感じることもあるので気軽に話をできる環境があると嬉しく思う。