

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

2020年11月実施

数字は、回答数に対する%です。(解答数20件)

御回答頂いた皆様、大変ありがとうございました。

※は2ページ目にご意見をまとめてあります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77	23		※
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	73	23	4	※
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56	44		※
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	79	21		※
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	79	21		※
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	40	32	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84	12	4	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84	12	4	※
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	40	20	※
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	56	38	※
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	56		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79	17	4	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79	6	15	※
	14	個人情報に十分注意しているか	79	21		※
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	51	45	4	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	60		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	73	27		※
	18	事業所の支援に満足しているか	68	28	4	※

ご意見まとめ

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

・ハグを見る限り、ボール蹴り、投げなど体を動かしているので、運動好きな我が子にとってありがたいです。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課度等デイサービス計画が作成されているか

・個々に合わせ保護者の意見も組み入れて下さりとても良い計画になっていると思います。

・計画の見直しを行うタイミングがわかりません。

→ご説明が不足しており申し訳ございません。基本的には初回3ヶ月以降半年のタイミングになります。随時ご連絡差し上げます。

⑤活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

・色々な経験をさせて頂き、工夫されていると思います。

⑥日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

・保護者側からもっと伝えれば良かったと反省です。→至らず申し訳ございませんでした。また面談でお話をお伺いさせていただきます。

・HUGで詳細に説明されています。もう少し簡潔でいいので翌日くらいにはUPしてもらえると助かります。

→ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしまして申し訳ございません。ルール化し改善致しました。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

・いつも困った時など気軽に相談できてありがたく思っています。心強いです！

・コロナ禍なので、半年で見直すと言われていましたが1年になるでしょうか？

→期間に変更はございません。随時ご連絡差し上げます。

・個別面談保護者会など職員の方と直接お話をする機会がもう少しあっても良いかと思えます。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

・コロナの関係でなかなか保護者会を開催するのは難しいと思いますが、落ち着いたらまたぜひ開催してほしいと思います。

⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

・利用した日の様子をハグシステムで発信してくれたり(写真付きで)送迎時間や行事予定なども載っているのでもとても良いです。

⑪子どもは通所を楽しみにしているか

・サークルでの活動、先生方やお友だちに会える事をとても楽しみにしています。利用日を心待ちにしています。

・楽しかった時は「行きたい」と言いますが、そうでなかった日は「行きたくない」とムラがあります。

⑬事業所の支援に満足しているか

・HUGで利用美の様子を詳しく教えてもらえるので、毎回楽しみに見えています。

・保護者も子どもも大満足しています。困ったり、悩んだりした時いつも親身に相談にのって頂き一緒に考えてくださること感謝しています。

・ハグからは楽しそうなコメントをいただきますが、帰ってくると不機嫌な態度をとるので複雑です。

・活動内容は大変満足しています。送迎の都合もあるかと思いますが、年々支援時間が短くなっているように感じます。

→ご意見ありがとうございます。できるだけご希望にそう形で進めたいと思いますが、送迎ルートの兼ね合いもあるため、ご相談させていただきます。